



IT-Berater für Geschäftsprozesse Senior-Projektleiter für Webanwendungen/Apps

Freier Berater, Projektleiter und Architekt für IT-Lösungen im Internet.

SW-Entwickler seit 1985, Projektleiter seit 2009.

Erfahrener Mittler zwischen Kundenwunsch und IT-Welt,
analytisch, agil, zielorientiert und respektvoll.

Aktuelle Schwerpunkte

Projekt-Leitung, Account-Manager

- Projekt-Management, Team-Leitung, Übernahme kompletter IT-Projekte
- Betreuung von Kunden, Stakeholder, Dienstleistern, Team-Mitgliedern
- Controlling, Reporting, Termine/Kosten/Ressourcen/Qualität
- lösungsorientiert, unternehmerisch, empathisch, offen

Beratung, Konzepte, Lösungen

- Anforderungsanalyse, Moderation zur Klärung der Anforderungen
- Angebotserstellung, Machbarkeitsfragen, pragmatische Lösungswege
- Technologieauswahl, technische Konzeption, SW-Architektur, API-Design

Web- und Mobil-Projekte

- Optimierung von Geschäftsprozessen, Zusammenarbeit, E-Commerce
- Clevere Webanwendungen und Cross-Plattform-Apps
- agiles und klassisches Vorgehen, pragmatisch und besonnen

Web-Technologie

- Backend: PHP, MySQL, REST, Laravel, Open-Source
- Frontend: HTML5, CSS3, JavaScript, jQuery, Sass
- Apps: Offline-Web-Apps, Hybrid-Apps

Mehr

- Profile: <http://www.luetke-consulting.de/>,
https://www.xing.com/profile/Ralf_Luetke/
- Blog <https://blog.dmr-solutions.com/>,
<https://www.dmr-solutions.com/category/all/aktuelles/>

Berufserfahrung

Schwerpunkte

- **Management:** seit 2012
- **Projekt-Leiter:** seit 2009
- **selbstständig:** seit 1998
- **SW-Entwickler:** seit 1985

Ausbildung

- Dipl.-Ing. Nachrichtentechnik TU Darmstadt,
- Dipl.-Päd. Erwachsenenbildung Uni Frankfurt
- SW-Entwickler seit meiner ersten Stelle

Chronologisch

seit 02/2009 **Selbstständig, dmr solutions gmbh, Bad Homburg, Frankfurt**

Gründer, Geschäftsführer, IT-Projektleiter, Web-Entwickler

- Individuelle Webanwendungen und Cross-Plattform-Apps zur
- Unterstützung von Geschäftsprozessen und Kundenkommunikation
- strategischer Outsourcing-Partner eines Kommunikations-Hauses

01/98 - 01/09 **Selbstständig, Frankfurt, Neu-Isenburg**

SW-Entwickler PHP

- Konzeption und Entwicklung individueller Webanwendungen

10/89 - 12/97 **M.I.T Moderne Informationstechnologie, Friedrichsdorf**

Multimedia-Programme, Computer Based Training für große Unternehmen, Video- und Audioproduktion, Technologie-Beratung, Systementwicklung

seit 10/1994 **Leiter IT, Service**
seit 04/1992 **Leiter Forschung & Systementwicklung**
seit 10/1989 **SW-Entwicklungsingenieur, Projektleitung**

09/85 - 09/89 **CALAY-Systems, Design Automation, Offenbach**

CAD-Systeme zur automatischen Entflechtung von Leiterplatten

Software-Entwicklungsingenieur

- CAD-“Auto-Routing”, PASCAL- und C-Programmierung

Ausgewählte Projekte

Schwerpunkte

seit 01/19	Abnehm-Apps für Cross-Media-Verlag
Rolle:	<u>Projekt-Management</u> , Steuerung von Dienstleistern, technische Beratung
Aufgabe:	Store-Auswertung, Steuerung der Weiter-/ Neu-Entwicklung, Architektur einer App mit Ernährungstagebuch, Ernährungsberatung und Community
Technologie:	<u>Mobil</u> , iOS und Android nativ, App-Stores, gitlab, Confluence-wiki
seit 02/18	PHP7-Migration von Web-Anwendungen
Rolle:	<u>Projekt-Management</u> , SW-Analyse, Kalkulation, <u>SW-Entwicklung</u>
Aufgabe:	Analyse, Kalkulation, Koordination und Migration mehrerer alter Web-Anwendungen von PHP 5 / Zend Framework 1 auf PHP 7 / Laravel.
Technologie:	<u>PHP</u> , Laravel, Zend Framework, MySQL, git, vagrant.
01/17 - 09/17	Mailing-Anwendung für Call-Center-Mitarbeiter
Rolle:	<u>Projekt-Management</u> , SW-Analyse, Konzeption, <u>SW-Entwicklung</u>
Aufgabe:	Machbarkeitsprüfung, Konzeption und Umsetzung eines Prototypen, Teamleitung für die Erstellung der Anwendung für ein Call-Center: Verwaltung von Mail-Templates/Text-Bausteinen und Einzel-Mail-Versand nach Kunden-Telefonaten, eingebunden in inHouse-Call-Center-SW, mit Rechte-Verwaltung, Bounce-Infos an Call-Center-Mitarbeiter und der Maileon-Newsletter-Software von Xqueue als Mail-Backend.
Technologie:	<u>PHP</u> , Laravel, MySQL, <u>HTML, CSS</u> , git, vagrant, Maileon-Newsletter-APIs.
06/16 - 08/17	Webanwendung zur Abrechnung von Kleinaufträgen
Rolle:	<u>Projekt-Management</u> , <u>SW-Entwicklung</u> , SW-Analyse
Aufgabe:	Weiterentwicklung eines Auswertungs- und Abrechnungssystems für Tickets mit zugehörigen Zeit-Buchungen und Stundensätzen, mit Datenimport aus OTRS-Ticketsystem und Such-Funktion.
Technologie:	<u>PHP</u> , MySQL, <u>HTML, CSS</u> , git, vagrant, OTRS/KIX-Ticketsystem.
seit 03/2016	Abschaltung von Webanwendungen für Cross-Media-Verlag
Rolle:	<u>IT-Beratung</u> , Kundenbetreuung, <u>SW-Entwicklung</u> , SW-Analyse
Aufgabe:	Schrittweise Abschaltung zahlreicher Webanwendungen eines Krankenkassen-Portals im Rahmen eines Relaunch und Serverumzuges: Analyse bestehender PHP-Anwendungen und Abhängigkeiten, Aufwands-schätzungen, Umzug oder Aufräumarbeiten (Webserver und DBs).
Technologie:	<u>PHP</u> , MySQL, REST-Webservices, <u>HTML, CSS</u> , SVN.
seit 08/2014	Catering-Management-System, Warenwirtschaft für Caterer

Rolle: Projekt-Management, Kundenbetreuung, SW-Entwicklung
Aufgabe: Anforderungsanalyse, technische Konzeption, Umsetzung und QS eines umfassenden Catering-Management-Systems zur Verwaltung der Speisepläne, Rezepte, Zutaten, Allergene, Küchen, Lieferanten und Kunden, Online-Bestellungen und Auslieferungen.
Technologie: PHP, MySQL, Laravel, HTML, CSS, Bootstrap, jQuery, TCPDF, Git.

seit 10/2011 **Technischer Service-Desk für Cross-Media-Verlag**

Rolle: Projekt-Management, Kundenbetreuung, QS, auch SW-Entwicklung
Aufgabe: Übernahme und Organisation des kundeninternen Service-Desks für 2nd und 3rd Level Support für kurzfristige Tickets und Programmieraufgaben für eine Vielzahl von Websites und Web-Anwendungen, als strategischer Outsourcing-Partner im Bereich PHP-Entwicklung, hauptsächlich im Bereich Krankenkassen / Versicherungen: Selbstorganisierte Überwachung des internen Ticketsystems, Organisation und Bearbeitung kurzfristiger Tickets.
Technologie: PHP, MySQL, Zend Framework, Unit-Tests, Zend Server Monitoring, Hudson/Jenkins Continuous Integration, Mantis, OTRS, OpenText.

seit 02/2009 **Individuelle Webanwendungen für Internet-Agentur**

Rolle: Projekt-Management, Teamleiter, auch SW-Entwicklung
Aufgabe: Vertrieb, Kundenbetreuung, Beratung, Angebotserstellung, Multi-Projekt-Management, Controlling und auch Konzeption und unterstützend Programmierung von Webanwendungen als Geschäftsführer der dmr solutions gmbh, Bad Homburg.
Technologie: PHP, MySQL, Zend Framework

03/04 - 03/10 **Webanwendungen für Cross-Media-Verlag**

Rolle: Technische Konzeption, SW-Entwicklung
Aufgabe: Anforderungsanalyse, Konzeption und Programmierung weiterer Webanwendungen, z.B. News-, Job-, Grundstücks-Datenbanken, Gesundheitskurs-Suche, Pflegeheim-Suche, Fitness-Studio-Suche, zugehörige Administrationstools, Finanzrechner, Gewinnspiele.
Technologie: HTML/CSS, PHP, MySQL

05/99 - 07/03 **Interne Webanwendungen für deutsche Großbank**

Rolle: Konzeption, SW-Entwicklung
Aufgabe: Konzeption und Programmierung mehrerer Webanwendungen, z.B. Kreditprozess-Studie mit GUI-Prototyp, Infrastruktur-Datenbank, Euro-Bargeld-Bestell- und Informationssystem, Y2K-Informationssystem.
Technologie: HTML, PHP, MySQL

Sprechen Sie mich an: ✉ r.luetke@dmr-solutions.com, ☎ 0160 9734 2447