



## **Senior-Projektleiter und SW-Entwickler für Webanwendungen für Geschäftsprozesse**

Freier Berater, Projektleiter und Architekt für IT-Lösungen im Internet.

SW-Entwickler seit 1985, Projektleiter seit 2009.

Erfahrener Mittler zwischen Kundenwunsch und IT-Welt,  
analytisch, zielorientiert und respektvoll.

Sprechen Sie mich an: ✉ [r.luetke@dmr-solutions.com](mailto:r.luetke@dmr-solutions.com), ☎ 0160 9734 2447.

## Zur Person

Geboren und Lebensmittelpunkt in Frankfurt/Main, fließend deutsch und englisch.

Dipl.-Ing. Nachrichtentechnik (TH Darmstadt),  
Dipl.-Päd. Erwachsenenbildung (Uni Frankfurt),  
SW-Entwickler seit meiner ersten Stelle.

Profile:

- <https://www.luetke-consulting.de/>, [https://www.xing.com/profile/Ralf\\_Luetke/](https://www.xing.com/profile/Ralf_Luetke/)

Artikel:

- Digitale Geschäftsprozesse – wo anfangen?  
<https://www.dmr-solutions.com/digitale-geschaeftsprozesse/>
- Selbstständig aber nicht alleine arbeiten  
<https://blog.dmr-solutions.com/blog/selbststaendig-aber-nicht-alleine-arbeiten>

## Aktuelle Schwerpunkte

### Projekt-Leitung, Account-Manager

- Projekt-Management, Team-Leitung, Übernahme kompletter IT-Projekte
- Betreuung von Kunden, Stakeholder, Dienstleistern, Team-Mitgliedern
- Controlling, Reporting, Termine/Kosten/Ressourcen/Qualität
- lösungsorientiert, unternehmerisch, agil, empathisch, offen

### Beratung, Konzepte, Lösungen

- Anforderungsanalyse, Moderation zur Klärung der Anforderungen
- Angebotserstellung, Machbarkeitsfragen, pragmatische Lösungswege
- Technologieauswahl, technische Konzeption, SW-Architektur, SW-Entwicklung

### Web- und Mobil-Projekte

- Optimierung von Geschäftsprozessen, Zusammenarbeit, E-Commerce
- Clevere Webanwendungen und Cross-Plattform-Apps
- agiles und klassisches Vorgehen, pragmatisch und besonnen

### Web-Technologie

- Backend: PHP, MySQL, REST/APIs, Laravel, Open-Source
- Frontend: HTML5, CSS3, JavaScript, jQuery, Sass
- Apps: Offline-Web-Apps, Hybrid-Apps

## Berufserfahrung

### Schwerpunkte

- **Management:** seit 2012
- **Projekt-Leiter:** seit 2009
- **selbstständig:** seit 1998
- **SW-Entwickler:** seit 1985

### Chronologisch

**seit 02/2009**     **Selbstständig, dmr solutions gmbh, Bad Homburg und Frankfurt**

**Gründer, Geschäftsführer, IT-Projektleiter, Web-Entwickler**

- Individuelle Webanwendungen und Cross-Plattform-Apps zur
- Unterstützung von Geschäftsprozessen und Kundenkommunikation
- Outsourcing-Partner Anwendungs-Support für Kommunikations-Haus

**01/98 - 01/09**     **Selbstständig, Frankfurt, Neu-Isenburg**

**SW-Entwickler PHP**

- Konzeption und Entwicklung individueller Webanwendungen

**10/89 - 12/97**     **M.I.T Moderne Informationstechnologie, Friedrichsdorf**

Multimedia-Programme, Computer Based Training für große Unternehmen, Video- und Audioproduktion, Technologie-Beratung, Systementwicklung

**seit 10/1994**     **Leiter IT, Service**

**seit 04/1992**     **Leiter Forschung & Systementwicklung**

**seit 10/1989**     **SW-Entwicklungsingenieur, Projektleitung**

- C-Programmierung, neue Technologien, Vertriebsunterstützung

**09/85 - 09/89**     **CALAY-Systems, Design Automation, Offenbach**

CAD-Systeme zur automatischen Entflechtung von Leiterplatten

**Software-Entwicklungsingenieur**

- CAD-“Auto-Routing”, PASCAL- und C-Programmierung

## Ausgewählte Projekte

### Schwerpunkte

#### seit 12/2020 PHP-Anwendungs-Support für Mentoring-Datenbank

Rolle: Projekt-Management, Kundenbetreuung, SW-Entwicklung

Aufgabe: Aufbau einer lokalen Entwicklungsumgebung und Betreuung einer PHP-Anwendung zur Organisation der Mentoring-Teilnehmer und -Prozesse.

Technologie: PHP, MySQL, HTML, CSS, git, vagrant, virtualbox, Mail-Catcher, Plesk.

#### seit 10/2019 PHP-Anwendungs-Support für Cross-Media-Verlag

Rolle: Projekt-Management, Kundenbetreuung, SW-Entwicklung

Aufgabe: Organisation und Übernahme des kundeninternen Supports für mehrere PHP-Anwendungen und deren Weiterentwicklung als Outsourcing-Partner.

Technologie: PHP, Laravel, MySQL, HTML, CSS, jQuery, git, vagrant, Jenkins.

#### 01/19 - 9/20 Abnehm-Apps für Cross-Media-Verlag

Rolle: Projekt-Management, Steuerung von Dienstleistern, technische Beratung

Aufgabe: Store-Auswertung, Steuerung der Weiter-/ Neu-Entwicklung, Architektur einer App mit Ernährungstagebuch, Ernährungsberatung und Community

Technologie: Mobil, iOS und Android nativ, App-Stores, gitlab, Confluence-wiki.

#### seit 02/18 PHP7-Migration von Web-Anwendungen

Rolle: Projekt-Management, SW-Analyse, Kalkulation, SW-Entwicklung

Aufgabe: Analyse, Kalkulation, Koordination und Migration mehrerer alter Web-Anwendungen von PHP 5 / Zend Framework 1 auf PHP 7 / Laravel.

Technologie: PHP, Laravel, Zend Framework, MySQL, git, vagrant.

#### seit 10/17 Webanwendung für Förderanträge von Schulen

Rolle: Projekt-Management, Kundenbetreuung, Konzeption, SW-Entwicklung

Aufgabe: Anforderungsanalyse, technische Konzeption und Umsetzung einer Anwendung zur Beantragung von Zuschüssen durch Schulen und zur Bearbeitung und Entscheidung dieser Förderanträge durch Mitarbeiter einer Krankenkasse: Komplexe Formulare für einen mehrstufigen und kommentierten Genehmigungsprozess mit zugehöriger Kommunikation und Mailings, Antrags-, User- und Fristen-Verwaltung.

Technologie: PHP, Laravel, MySQL, HTML, CSS, jQuery, git, vagrant.

#### 01/17 - 09/17 Mailing-Anwendung für Call-Center-Mitarbeiter

Rolle: Projekt-Management, SW-Analyse, Konzeption, SW-Entwicklung

Aufgabe: Machbarkeitsprüfung, Konzeption und Umsetzung eines Prototypen, Teamleitung für die Erstellung der Anwendung für ein Call-Center:

Verwaltung von Mail-Templates/Text-Bausteinen und Einzel-Mail-Versand nach Kunden-Telefonaten, eingebunden in inHouse-Call-Center-SW, mit Rechte-Verwaltung, Bounce-Infos an Call-Center-Mitarbeiter und der Maileon-Newsletter-Software von Xqueue als Mail-Backend.

Technologie: PHP, Laravel, MySQL, HTML, CSS, git, vagrant, Maileon-Newsletter-APIs.

#### **06/16 - 08/17 Webanwendung zur Abrechnung von Kleinaufträgen**

Rolle: Projekt-Management, SW-Entwicklung, SW-Analyse

Aufgabe: Weiterentwicklung eines Auswertungs- und Abrechnungssystems für Tickets mit zugehörigen Zeit-Buchungen und Stundensätzen, mit Datenimport aus OTRS-Ticketsystem und Such-Funktion.

Technologie: PHP, MySQL, HTML, CSS, git, vagrant, OTRS/KIX-Ticketsystem.

#### **seit 03/2016 Abschaltung von Webanwendungen für Cross-Media-Verlag**

Rolle: IT-Beratung, Kundenbetreuung, SW-Entwicklung, SW-Analyse

Aufgabe: Schrittweise Abschaltung zahlreicher Webanwendungen eines Krankenkassen-Portals im Rahmen eines Relaunch und Serverumzuges: Analyse bestehender PHP-Anwendungen und Abhängigkeiten, Aufwands-schätzungen, Umzug oder Aufräumarbeiten (Webserver und DBs).

Technologie: PHP, MySQL, REST-Webservices, HTML, CSS, SVN.

#### **seit 08/2014 Catering-Management-System, Warenwirtschaft für Caterer**

Rolle: Projekt-Management, Kundenbetreuung, SW-Entwicklung

Aufgabe: Anforderungsanalyse, technische Konzeption, Umsetzung und QS eines umfassenden Catering-Management-Systems zur Verwaltung der Speisepläne, Rezepte, Zutaten, Allergene, Küchen, Lieferanten und Kunden, Online-Bestellungen und Auslieferungen.

Technologie: PHP, MySQL, Laravel, HTML, CSS, Bootstrap, jQuery, TCPDF, Git.

#### **10/11 - 09/19 Technischer Service-Desk für Cross-Media-Verlag**

Rolle: Projekt-Management, Kundenbetreuung, QS, auch SW-Entwicklung

Aufgabe: Übernahme und Organisation des kundeninternen Service-Desks für 2<sup>nd</sup> und 3<sup>rd</sup> Level Support für Programmieraufgaben für viele Websites und Web-Anwendungen, als Outsourcing-Partner im Bereich PHP-Entwicklung: Selbstorganisierte Überwachung des internen Ticketsystems, Organisation und Bearbeitung kurzfristiger Tickets und größerer Projekte.

Technologie: PHP, MySQL, Zend Framework, Unit-Tests, Zend Server Monitoring, Hudson/Jenkins Continuous Integration, Mantis, OTRS, OpenText.

#### **seit 02/2009 Individuelle Webanwendungen für Internet-Agentur**

Rolle: Projekt-Management, Teamleiter, Geschäftsführer, auch SW-Entwicklung

Aufgabe: Vertrieb, Kundenbetreuung, Beratung, Angebotserstellung, Multi-Projekt-Management, Controlling und auch Konzeption und unterstützend Programmierung von Webanwendungen.

Technologie: PHP, MySQL, Zend Framework

#### **03/04 - 03/10 Webanwendungen für Cross-Media-Verlag**

Rolle: Technische Konzeption, SW-Entwicklung

Aufgabe: Anforderungsanalyse, Konzeption und Programmierung weiterer Webanwendungen, z.B. News-, Job-, Grundstücks-Datenbanken, Gesundheitskurs-Suche, Pflegeheim-Suche, Fitness-Studio-Suche, zugehörige Administrationstools, Finanzrechner, Gewinnspiele.

Technologie: HTML/CSS, PHP, MySQL

#### **05/99 - 07/03 Interne Webanwendungen für deutsche Großbank**

Rolle: Konzeption, SW-Entwicklung

Aufgabe: Konzeption und Programmierung mehrerer Webanwendungen, z.B. Kreditprozess-Studie mit GUI-Prototyp, Infrastruktur-Datenbank, Euro-Bargeld-Bestell- und Informationssystem, Y2K-Informationssystem.

Technologie: HTML, PHP, MySQL

Stand Dezember 2020