



Senior-Projektleder und SW-Entwickler für Webanwendungen für Geschäftsprozesse

Freier Berater, Projektleder und Architekt für IT-Lösungen im Internet.

SW-Entwickler seit 1985, Projektleder seit 2009.

Erfahrener Mittler zwischen Kundenwunsch und IT-Welt,
analytisch, zielorientiert und respektvoll.

Sprechen Sie mich an: ✉ r.luetke@dmr-solutions.com, ☎ 0160 9734 2447.

Zur Person

Geboren und Lebensmittelpunkt in Frankfurt/Main, fließend deutsch und englisch.

Dipl.-Ing. Nachrichtentechnik (TH Darmstadt),
Dipl.-Päd. Erwachsenenbildung (Uni Frankfurt),
SW-Entwickler seit meiner ersten Stelle.

Profile:

- <https://www.luetke-consulting.de/>, https://www.xing.com/profile/Ralf_Luetke/

Artikel:

- Digitale Geschäftsprozesse – wo anfangen?
<https://www.dmr-solutions.com/digitale-geschaeftsprozesse/>
- Selbstständig aber nicht alleine arbeiten
<https://blog.dmr-solutions.com/blog/selbststaendig-aber-nicht-alleine-arbeiten>

Aktuelle Schwerpunkte

Projekt-Leitung, Account-Manager

- Projekt-Management, Team-Leitung, Übernahme kompletter IT-Projekte
- Betreuung von Kunden, Stakeholder, Dienstleistern, Team-Mitgliedern
- Controlling, Reporting, Termine/Kosten/Ressourcen/Qualität
- lösungsorientiert, unternehmerisch, agil, empathisch, offen

Beratung, Konzepte, Lösungen

- Anforderungsanalyse, Moderation zur Klärung der Anforderungen
- Angebotserstellung, Machbarkeitsfragen, pragmatische Lösungswege
- Technologieauswahl, technische Konzeption, SW-Architektur, SW-Entwicklung

Web- und Mobil-Projekte

- Optimierung von Geschäftsprozessen, Zusammenarbeit, E-Commerce
- Clevere Webanwendungen und Cross-Plattform-Apps
- agiles und klassisches Vorgehen, pragmatisch und besonnen

Web-Technologie

- Backend: PHP, MySQL, REST/APIs, Laravel, Open-Source
- Frontend: HTML5, CSS3, JavaScript, jQuery, Sass
- Apps: Offline-Web-Apps, Hybrid-Apps

Berufserfahrung

Schwerpunkte

- **Management:** seit 2012
- **Projekt-Leiter:** seit 2009
- **selbstständig:** seit 1998
- **SW-Entwickler:** seit 1985

Chronologisch

seit 02/2009 **Selbstständig, dmr solutions gmbh, Bad Homburg und Frankfurt**

Gründer, Geschäftsführer, IT-Projektleiter, Web-Entwickler

- Individuelle Webanwendungen und Cross-Plattform-Apps zur
- Unterstützung von Geschäftsprozessen und Kundenkommunikation
- Outsourcing-Partner Anwendungs-Support für Kommunikations-Haus

01/98 - 01/09 **Selbstständig, Frankfurt, Neu-Isenburg**

SW-Entwickler PHP

- Konzeption und Entwicklung individueller Webanwendungen

10/89 - 12/97 **M.I.T Moderne Informationstechnologie, Friedrichsdorf**

Multimedia-Programme, Computer Based Training für große Unternehmen, Video- und Audioproduktion, Technologie-Beratung, Systementwicklung

seit 10/1994 **Leiter IT, Service**

seit 04/1992 **Leiter Forschung & Systementwicklung**

seit 10/1989 **SW-Entwicklungsingenieur, Projektleitung**

- C-Programmierung, neue Technologien, Vertriebsunterstützung

09/85 - 09/89 **CALAY-Systems, Design Automation, Offenbach**

CAD-Systeme zur automatischen Entflechtung von Leiterplatten

Software-Entwicklungsingenieur

- CAD-“Auto-Routing”, PASCAL- und C-Programmierung

Ausgewählte Projekte

Schwerpunkte

| | |
|----------------------|---|
| seit 12/2020 | PHP-Anwendungs-Support für Mentoring-Datenbank |
| Rolle: | <u>Projekt-Management</u> , Kundenbetreuung, <u>SW-Entwicklung</u> |
| Aufgabe: | Aufbau einer lokalen Entwicklungsumgebung und Betreuung einer PHP-Anwendung zur Organisation der Mentoring-Teilnehmer und -Prozesse. |
| Technologie: | <u>PHP</u> , MySQL, <u>HTML</u> , <u>CSS</u> , git, vagrant, virtualbox, Mail-Catcher, Plesk. |
| seit 10/2019 | PHP-Anwendungs-Support für Cross-Media-Verlag |
| Rolle: | <u>Projekt-Management</u> , Kundenbetreuung, <u>SW-Entwicklung</u> |
| Aufgabe: | Organisation und Übernahme des kundeninternen Supports für mehrere PHP-Anwendungen und deren Weiterentwicklung als Outsourcing-Partner. |
| Technologie: | <u>PHP</u> , Laravel, MySQL, <u>HTML</u> , <u>CSS</u> , jQuery, git, vagrant, Jenkins. |
| 01/19 - 9/20 | Abnehm-Apps für Cross-Media-Verlag |
| Rolle: | <u>Projekt-Management</u> , Steuerung von Dienstleistern, technische Beratung |
| Aufgabe: | Store-Auswertung, Steuerung der Weiter-/ Neu-Entwicklung, Architektur einer App mit Ernährungstagebuch, Ernährungsberatung und Community |
| Technologie: | <u>Mobil</u> , iOS und Android nativ, App-Stores, gitlab, Confluence-wiki. |
| seit 02/18 | PHP7-Migration von Web-Anwendungen |
| Rolle: | <u>Projekt-Management</u> , SW-Analyse, Kalkulation, <u>SW-Entwicklung</u> |
| Aufgabe: | Analyse, Kalkulation, Koordination und Migration mehrerer alter Web-Anwendungen von PHP 5 / Zend Framework 1 auf PHP 7 / Laravel. |
| Technologie: | <u>PHP</u> , Laravel, Zend Framework, MySQL, git, vagrant. |
| seit 10/17 | Webanwendung für Förderanträge von Schulen |
| Rolle: | <u>Projekt-Management</u> , Kundenbetreuung, Konzeption, <u>SW-Entwicklung</u> |
| Aufgabe: | Anforderungsanalyse, technische Konzeption und Umsetzung einer Anwendung zur Beantragung von Zuschüssen durch Schulen und zur Bearbeitung und Entscheidung dieser Förderanträge durch Mitarbeiter einer Krankenkasse: Komplexe Formulare für einen mehrstufigen und kommentierten Genehmigungsprozess mit zugehöriger Kommunikation und Mailings, Antrags-, User- und Fristen-Verwaltung. |
| Technologie: | <u>PHP</u> , Laravel, MySQL, <u>HTML</u> , <u>CSS</u> , jQuery, git, vagrant. |
| 01/17 - 09/17 | Mailing-Anwendung für Call-Center-Mitarbeiter |
| Rolle: | <u>Projekt-Management</u> , SW-Analyse, Konzeption, <u>SW-Entwicklung</u> |
| Aufgabe: | Machbarkeitsprüfung, Konzeption und Umsetzung eines Prototypen, Teamleitung für die Erstellung der Anwendung für ein Call-Center: |

Verwaltung von Mail-Templates/Text-Bausteinen und Einzel-Mail-Versand nach Kunden-Telefonaten, eingebunden in inHouse-Call-Center-SW, mit Rechte-Verwaltung, Bounce-Infos an Call-Center-Mitarbeiter und der Maileon-Newsletter-Software von Xqueue als Mail-Backend.

Technologie: PHP, Laravel, MySQL, HTML, CSS, git, vagrant, Maileon-Newsletter-APIs.

06/16 - 08/17 Webanwendung zur Abrechnung von Kleinaufträgen

Rolle: Projekt-Management, SW-Entwicklung, SW-Analyse

Aufgabe: Weiterentwicklung eines Auswertungs- und Abrechnungssystems für Tickets mit zugehörigen Zeit-Buchungen und Stundensätzen, mit Datenimport aus OTRS-Ticketsystem und Such-Funktion.

Technologie: PHP, MySQL, HTML, CSS, git, vagrant, OTRS/KIX-Ticketsystem.

seit 03/2016 Abschaltung von Webanwendungen für Cross-Media-Verlag

Rolle: IT-Beratung, Kundenbetreuung, SW-Entwicklung, SW-Analyse

Aufgabe: Schrittweise Abschaltung zahlreicher Webanwendungen eines Krankenkassen-Portals im Rahmen eines Relaunch und Serverumzuges: Analyse bestehender PHP-Anwendungen und Abhängigkeiten, Aufwands-schätzungen, Umzug oder Aufräumarbeiten (Webserver und DBs).

Technologie: PHP, MySQL, REST-Webservices, HTML, CSS, SVN.

seit 08/2014 Catering-Management-System, Warenwirtschaft für Caterer

Rolle: Projekt-Management, Kundenbetreuung, SW-Entwicklung

Aufgabe: Anforderungsanalyse, technische Konzeption, Umsetzung und QS eines umfassenden Catering-Management-Systems zur Verwaltung der Speisepläne, Rezepte, Zutaten, Allergene, Küchen, Lieferanten und Kunden, Online-Bestellungen und Auslieferungen.

Technologie: PHP, MySQL, Laravel, HTML, CSS, Bootstrap, jQuery, TCPDF, Git.

10/11 - 09/19 Technischer Service-Desk für Cross-Media-Verlag

Rolle: Projekt-Management, Kundenbetreuung, QS, auch SW-Entwicklung

Aufgabe: Übernahme und Organisation des kundeninternen Service-Desks für 2nd und 3rd Level Support für Programmieraufgaben für viele Websites und Web-Anwendungen, als Outsourcing-Partner im Bereich PHP-Entwicklung: Selbstorganisierte Überwachung des internen Ticketsystems, Organisation und Bearbeitung kurzfristiger Tickets und größerer Projekte.

Technologie: PHP, MySQL, Zend Framework, Unit-Tests, Zend Server Monitoring, Hudson/Jenkins Continuous Integration, Mantis, OTRS, OpenText.

seit 02/2009 Individuelle Webanwendungen für Internet-Agentur

Rolle: Projekt-Management, Teamleiter, Geschäftsführer, auch SW-Entwicklung

Aufgabe: Vertrieb, Kundenbetreuung, Beratung, Angebotserstellung, Multi-Projekt-Management, Controlling und auch Konzeption und unterstützend Programmierung von Webanwendungen.

Technologie: PHP, MySQL, Zend Framework

03/04 - 03/10 Webanwendungen für Cross-Media-Verlag

Rolle: Technische Konzeption, SW-Entwicklung

Aufgabe: Anforderungsanalyse, Konzeption und Programmierung weiterer Webanwendungen, z.B. News-, Job-, Grundstücks-Datenbanken, Gesundheitskurs-Suche, Pflegeheim-Suche, Fitness-Studio-Suche, zugehörige Administrationstools, Finanzrechner, Gewinnspiele.

Technologie: HTML/CSS, PHP, MySQL

05/99 - 07/03 Interne Webanwendungen für deutsche Großbank

Rolle: Konzeption, SW-Entwicklung

Aufgabe: Konzeption und Programmierung mehrerer Webanwendungen, z.B. Kreditprozess-Studie mit GUI-Prototyp, Infrastruktur-Datenbank, Euro-Bargeld-Bestell- und Informationssystem, Y2K-Informationssystem.

Technologie: HTML, PHP, MySQL

Stand Dezember 2020