



IT-Berater für Geschäftsprozesse Senior-Projektleiter für Webanwendungen/Apps

Freier Berater, Projektleiter und Architekt für IT-Lösungen im Internet.

SW-Entwickler seit 1985, Projektleiter seit 2009.

Erfahrener Mittler zwischen Kundenwunsch und IT-Welt,
analytisch, agil, zielorientiert und respektvoll.

Zur Person

Dipl.-Ing. Nachrichtentechnik, Dipl.-Päd. Erwachsenenbildung

Geboren am 21.02.1959 in Frankfurt/Main,
Lebensmittelpunkt in Frankfurt/Main mit Frau und Kind,
Muttersprache deutsch, fließend englisch.

Webseite <http://www.luetke-consulting.de/>

Blog <http://www.dmr-solutions.com/category/all/aktuelles/>

Aktuelle Schwerpunkte

Projekt-Leitung, Account-Manager

- Projekt-Management, Team-Leitung oder Übernahme kompletter IT-Projekte
- Kundenbetreuung
- Kalkulation, Controlling, Reporting, Termine/Kosten/Ressourcen/Qualität
- agiles und klassisches Vorgehen, lösungsorientiert, unternehmerisch, besonnen

Beratung, Konzepte, Lösungen

- Anforderungsanalyse, Moderation zur Klärung der Anforderungen
- Angebotserstellung, Machbarkeitsfragen, pragmatische Lösungswege
- Technologieauswahl, technische Konzeption, SW-Architektur, Schnittstellen-Entwurf
- Usability, Testplanung, Qualitätssicherung, Einführung, Schulung

Web- und Mobil-Projekte

- Optimierung von Geschäftsprozessen, bessere Zusammenarbeit, E-Commerce
- Clevere Webanwendungen für individuelle Aufgaben und Prozesse
- Cross-Plattform-Apps: Web-, Hybrid- oder native Apps für iOS und Android

Web-Technologie

- Backend: PHP, MySQL, REST, ZendFramework, Laravel, Open-Source-Module
- Frontend: responsive, HTML5, CSS3, JavaScript, AJAX, jQuery
- Apps: Offline-Web-Apps, Hybrid-Apps/PhoneGap/Cordova, Appcelerator Titanium

Berufserfahrung

Schwerpunkte

- **Management:** seit 2012
- **Projekt-Leiter:** seit 2009
- **selbstständig:** seit 1998
- **SW-Entwickler:** seit 1985

Chronologisch

seit 02/2009 **Selbstständig, dmr solutions gmbh, Bad Homburg, Frankfurt**

Individuelle Webanwendungen und Cross-Plattform-Apps zur Unterstützung von Geschäftsprozessen und Kundenkommunikation, strategischer Outsourcing-Partner eines renommierten Kommunikations-Hauses

seit 07/2012 **alleiniger Geschäftsführer**

Schwerpunkte:

- Akquise, Kundenbetreuung, Key-Accounts,
- Multi-Projekt-Management, Personaleinsatz,
- neue Technologien, z.B. Cross-Plattform-Apps.

seit 02/2009 **SW-Entwickler PHP, Operativer Leiter und Projekt-Leiter**

Schwerpunkte:

- Angebotserstellung, Beratung,
- Key-Account Outsourcing-Partner,
- Projektleitung, Team-Leitung, Controlling,
- SW-Entwicklung PHP,
- Qualitätssicherung.

03/07 - 01/09 **Selbstständig, Frankfurt**
01/98 - 12/00

SW-Entwickler PHP

- Konzeption und Entwicklung individueller Webanwendungen

01/01 - 02/07 **Selbstständig, Ultima Software GmbH, Neu-Isenburg**

Individuelle Webanwendungen zur Unterstützung von Geschäftsprozessen, Schwerpunkt Banken

Geschäftsführender Gesellschafter, SW-Entwickler PHP

10/89 - 12/97 M.I.T Moderne Informationstechnologie, Friedrichsdorf

Multimedia-Programme, Computer Based Training für große Unternehmen, Video- und Audioproduktion

seit 10/1994 Leiter IT, Service

- Beratung Neue Technologien
- Betreuung Systementwicklung, IT-Netzwerk, Intranet, IT-Service

seit 04/1992 Leiter Forschung & Systementwicklung

- Windows-DLL-Entwicklung,
- Aufbau des IT-Netzwerks

seit 10/1989 SW-Entwicklungsingenieur, Projektleitung

- Systementwicklung: C-Programmierung, DOS-Multimedia-Tools,
- Evaluierung von neuen Technologien, z.B. zur Videokompression,
- Technische Beratung, Vertriebsunterstützung, Machbarkeitsfragen

09/85 - 09/89 CALAY-Systems, Design Automation, Offenbach

CAD-Systeme zur automatischen Entflechtung von Leiterplatten

Software-Entwicklungsingenieur

- CAD-“Auto-Routing”, -Algorithmus: PASCAL- und C-Programmierung

Ausbildung

Studium

10/87 – 02/95 Studium Diplom-Pädagogik / Erwachsenenbildung, Uni Frankfurt
Berufsbegleitend, Abschluss Diplom mit „sehr gut“.

10/78 - 09/84 Studium Elektrotechnik / Nachrichtentechnik, TH Darmstadt
Abschluss Diplom mit „gut“.

Ausgewählte Projekte

Schwerpunkte

seit 02/18 **PHP7-Migration von Web-Anwendungen**

Rolle: Projekt-Management, SW-Analyse, Kalkulation, SW-Entwicklung
Aufgabe: Analyse, Kalkulation, Koordination und Migration mehrerer alter Web-Anwendungen von PHP 5 / Zend Framework 1 auf PHP 7 / Laravel.
Technologie: PHP, Laravel, Zend Framework, MySQL, git, vagrant.

01/17 - 09/17 **Mailing-Anwendung für Call-Center-Mitarbeiter**

Rolle: Projekt-Management, SW-Analyse, Konzeption, SW-Entwicklung
Aufgabe: Machbarkeitsprüfung, Konzeption und Umsetzung eines Prototypen, Teamleitung für die Erstellung der Anwendung für ein Call-Center: Verwaltung von Mail-Templates/Text-Bausteinen und Einzel-Mail-Versand nach Kunden-Telefonaten, eingebunden in inHouse-Call-Center-SW, mit Rechte-Verwaltung, Bounce-Infos an Call-Center-Mitarbeiter und der Maileon-Newsletter-Software von Xqueue als Mail-Backend.
Technologie: PHP, Laravel, MySQL, HTML, CSS, git, vagrant, Maileon-Newsletter-APIs.

06/16 - 08/17 **Webanwendung zur Abrechnung von Kleinaufträgen**

Rolle: Projekt-Management, SW-Entwicklung, SW-Analyse
Aufgabe: Weiterentwicklung eines Auswertungs- und Abrechnungssystems für Tickets mit zugehörigen Zeit-Buchungen und Stundensätzen, mit Datenimport aus OTRS-Ticketsystem und Such-Funktion.
Technologie: PHP, MySQL, HTML, CSS, git, vagrant, OTRS/KIX-Ticketsystem.

seit 03/2016 **Abschaltung von Webanwendungen für Cross-Media-Verlag**

Rolle: IT-Beratung, Kundenbetreuung, SW-Entwicklung, SW-Analyse
Aufgabe: Schrittweise Abschaltung zahlreicher Webanwendungen eines Krankenkassen-Portals im Rahmen eines Relaunch und Serverumzuges: Analyse bestehender PHP-Anwendungen und Abhängigkeiten, Aufwands-schätzungen, Umzug oder Aufräumarbeiten (Webserver und DBs).
Technologie: PHP, MySQL, REST-Webservices, HTML, CSS, SVN.

seit 08/2014 **Catering-Management-System, Warenwirtschaft für Caterer**

Rolle: Projekt-Management, Kundenbetreuung, SW-Entwicklung
Aufgabe: Anforderungsanalyse, technische Konzeption, Umsetzung und QS eines umfassenden Catering-Management-Systems zur Verwaltung der Speisepläne, Rezepte, Zutaten, Allergene, Küchen, Lieferanten und Kunden, Online-Bestellungen und Auslieferungen.
Technologie: PHP, MySQL, Laravel, HTML, CSS, Bootstrap, jQuery, TCPDF, Git.

seit 10/2011

Technischer Service-Desk für Cross-Media-Verlag

Rolle: Projekt-Management, Kundenbetreuung, QS, auch SW-Entwicklung
 Aufgabe: Übernahme und Organisation des kundeninternen Service-Desks für 2nd und 3rd Level Support für kurzfristige Tickets und Programmieraufgaben für eine Vielzahl von Websites und Web-Anwendungen, als strategischer Outsourcing-Partner im Bereich PHP-Entwicklung, hauptsächlich im Bereich Krankenkassen / Versicherungen: Selbstorganisierte Überwachung des internen Ticketsystems, Organisation und Bearbeitung kurzfristiger Tickets.

Technologie: PHP, MySQL, Zend Framework, Unit-Tests, Zend Server Monitoring, Hudson/Jenkins Continuous Integration, Mantis, OTRS, OpenText.

seit 02/2009

Individuelle Webanwendungen für Internet-Agentur

Rolle: Projekt-Management, Teamleiter, auch SW-Entwicklung
 Aufgabe: Vertrieb, Kundenbetreuung, Beratung, Angebotserstellung, Multi-Projekt-Management, Controlling und auch Konzeption und unterstützend Programmierung von Webanwendungen als Geschäftsführer der dmr solutions gmbh, Bad Homburg.

Technologie: PHP, MySQL, Zend Framework

03/04 - 03/10

Webanwendungen für Cross-Media-Verlag

Rolle: Technische Konzeption, SW-Entwicklung
 Aufgabe: Anforderungsanalyse, Konzeption und Programmierung weiterer Webanwendungen, z.B. News-, Job-, Grundstücks-Datenbanken, Gesundheitskurs-Suche, Pflegeheim-Suche, Fitness-Studio-Suche, zugehörige Administrationstools, Finanzrechner, Gewinnspiele.

Technologie: HTML/CSS, PHP, MySQL

05/99 - 07/03

Interne Webanwendungen für deutsche Großbank

Rolle: Konzeption, SW-Entwicklung
 Aufgabe: Konzeption und Programmierung mehrerer Webanwendungen, z.B. Kreditprozess-Studie mit GUI-Prototyp, Infrastruktur-Datenbank, Euro-Bargeld-Bestell- und Informationssystem, Y2K-Informationssystem.

Technologie: HTML, PHP, MySQL

10/89 - 12/97

Systementwicklung für CBT-Anwendungen

Rolle: Festanstellung SW-Entwicklung, Projekt-Management, Teamleiter ab 04/92 Leiter F&E, ab 10/94 Leiter IT
 Aufgabe: Beratung und Systementwicklung zur Einbindung von Videos in Computer-Based Training (CBT), Evaluierung von neuen Multimedia-Technologien, Vertriebsunterstützung, ab 10/94 auch Leitung Netzwerk-Aufbau, Intranet und PC-Service bei M.I.T Moderne Informationstechnologie, Friedrichsdorf.

Technologie: DOS, Windows-DLLs, C-Programmierung

09/85 - 09/89 Automatische Entflechtung von Leiterplatten

Rolle: Festanstellung SW-Entwicklung
 Aufgabe: Weiterentwicklung der Algorithmen zur automatischen Entflechtung von Leiterplatten bei CALAY-Systems, Design Automation, Offenbach.
 Technologie: PASCAL- und C-Programmierung

Einzelne Projekte

seit 06/2016 Webanwendung zur Abrechnung von Kleinaufträgen/Tickets

Rolle: Projekt-Management, SW-Entwicklung
 Aufgabe: Weiterentwicklung eines Auswertungs- und Abrechnungssystems für Tickets mit zugehörigen Zeit-Buchungen und Stundensätzen.
 Technologie: PHP, MySQL, HTML, CSS, vagrant, OTRS/KIX-Ticketsystem.

03/17 - 05/17 Newsletter-Anmeldungen für Krankenkassen-Portal

Rolle: SW-Entwicklung
 Aufgabe: Entwicklung von Formularen für mehrere Newsletter mit Adressprüfung und Anbindung an Newsletter-System.
 Technologie: PHP, MySQL, HTML, CSS, Xqueue Maileon REST-Schnittstelle.

01/17 - 04/17 Redesign eines internen Karriere-Portals einer Krankenkasse

Rolle: Projekt-Management, SW-Entwicklung
 Aufgabe: Umsetzung des Frontends basierend auf vergleichbaren HTML-Seiten.
 Technologie: PHP, MySQL, HTML, CSS, JavaScript, Lumesse TalentLink Schnittstelle.

10/16 - 04/17 Aktualisierung einer PHP-Entwicklungsumgebung

Rolle: SW-Entwicklung, Serveradministration
 Aufgabe: Umzug einer Webanwendung mit Webservices und Admin-Tool von zentralem Entwicklungsserver und SVN zu Git und virtueller Entwicklungsumgebung.
 Technologie: PHP, MySQL, Git, vagrant, virtualbox, Chef.

11/16 - 12/16 Entwicklung WordPress-Chatbot-Plugin

Rolle: SW-Entwicklung
 Aufgabe: Entwicklung eines WordPress-Plug-Ins zur Erweiterung des "GiGa Messenger Bots": Neue Funktionen, Admin-Page.
 Technologie: WordPress, PHP, MySQL, JavaScript, Git.

03/14 - 08/15 API / Webservice-Architektur für Widgets in Webseiten

Rolle: Projekt-Management, QS (Anforderungen, Umsetzung)
 Aufgabe: Anforderungsanalyse, Konzeption und Umsetzung einer Architektur zur Einbindung von „interaktiven Tools“ (derzeit 500) als Webservices in

Webseiten via CMS (Content-Management-System), inkl. Admin-Dashboard, Authentifizierung, Autorisierung, Abrechnung, Statistik.
 Technologie: PHP, MySQL, Zend Framework 1/2, REST, CMS OpenText/Typo3, SVN.

12/14 - 05/15 Cross-Plattform-App für Wetter-Infos mit Webcams

Rolle: Projekt-Management
 Aufgabe: Konzeption und Umsetzung einer mobilen App für iPhone und Android zur Anzeige von Webcams im Umkreis mit zugehöriger Wetter-Voraussage und Ortssuche (Technologiedemo für Hybrid-Apps, d.h. mit einer gemeinsamen Programmierung für mehrere Plattformen).
 Technologie: Mobil, PhoneGap/Cordova, Ionic Framework, HTML, CSS, JavaScript, REST-APIs zur Ortssuche, Webcam-Suche und Wetter-Prognose.

04/15 Virtuelle Umgebungen für ältere Webanwendungen

Rolle: Projekt-Management, Serveradministration
 Aufgabe: Installation älterer Webanwendungen mit den entsprechenden Datenbeständen in virtuellen Maschinen zu Dokumentationszwecken.
 Technologie: PHP, MySQL, Apache, Ubuntu, Bash, Virtualbox, Vagrant.

09/14 Absicherung eines WordPress-Blogs

Rolle: WordPress-Administration, Server-Administration
 Aufgabe: Analyse eines Hackerangriffs, Bereinigung des Servers, Verbesserung der Absicherung gegen zukünftige Angriffe.
 Technologie: WordPress, MySQL, Apache

11/12 - 07/14 App zur Planung von Brandmeldeanlagen z.B. für Architekten

Rolle: Projekt-Management, Kundenbetreuung
 Aufgabe: Mehrfache Erweiterung einer mobilen App, cross-plattform für iPhone, iPad und Android, zur Planung von Brandmeldeanlagen um aktuelle Infos und Löschanlagen und einen „Assistenten“ zur groben Auslegung von Löschanlagen.
 Technologie: Mobil, „Appcelerator Titanium Mobile Development Platform“ für native Apps mit einer gemeinsamen Programmierung (single code base) für mehrere Plattformen.

12/13 - 02/14 Tools zum Projektcontrolling für Internet-Agentur

Rolle: Projekt-Management, SW-Entwicklung
 Aufgabe: Konzeption und Umsetzung einer betriebswirtschaftlichen Auswertung der Mitarbeiter-Zeiterfassung, z.B. Deckungsbeiträge, Auslastung etc.
 Technologie: Excel-Makros, VBA

02/13 - 10/13 Tool zum Deployment von Webanwendungen auf Staging-Server

Rolle: Projekt-Management

Aufgabe: Entwicklung eines Systems für das Deployment von Dateien aus der Versionsverwaltung auf Test-, Preview- und Live-Server mit Admin-Oberfläche, Berechtigungssystem, LDAP-Anbindung.

Technologie: PHP, MySQL, Zend Framework, HTML/CSS, JavaScript, SVN.

09/12 - 06/13 Presse/Media-Portal für Krankenkasse

Rolle: Projekt-Management, Teamzusammenstellung

Aufgabe: Fertigstellung eines Mediaportals mit Administrationsumgebung zur Verwaltung, Bereitstellung und Veröffentlichung von Pressemitteilungen und Medien (Texte, Bilder, Videos).

Technologie: PHP, MySQL, Zend Framework, HTML/CSS, JavaScript, Lucene-Suche.

06/12 - 04/13 Umstellung Webanwendungen auf PHP 5.3, ZF 1.12

Rolle: Projekt-Management

Aufgabe: Unterstützung bei der Umstellung mehrerer Websites und Webanwendungen auf PHP 5.3 und Zend Framework 1.12, Analyse der bestehenden PHP-Programmierung, Umstellung, Fehlersuche/-Behebung.

Technologie: PHP, Zend Framework, Zend Server Monitoring, Hudson/Jenkins Continuous Integration.

08/12 - 12/12 Administrationstool für Marketing-URLs für Cross-Media-Verlag

Rolle: Projekt-Management

Aufgabe: Entwicklung eines Tools zur gemeinsamen Verwaltung der eingesetzten Marketing-URLs und Webcodes, Erzeugung der zugehörigen QR-Codes und Klickstatistik.

Technologie: PHP, Zend Framework, MySQL, SVN, Unit-Tests.

06/12 - 09/12 Erweiterung Linotype-Reseller-Partnerseite

Rolle: Projekt-Management

Aufgabe: Redesign und Refactoring des Linotype-Reseller-Systems im Bereich Font-Suche/-Auswahl und Warenkorb, Anbindung des Linotype Font-Katalogs als Backend.

Technologie: PHP, HTML/CSS, JavaScript, AJAX, Smarty-Templates, SOAP-Schnittstelle.

01/12 - 04/12 „KMU.Kompetenzbuch online“ für das Bildungswerk der Hessischen Wirtschaft

Rolle: Projekt-Management, Kundenbetreuung, QS, auch SW-Entwicklung

Aufgabe: Design, Konzeption und Umsetzung einer Webanwendung zur Erstellung von Kompetenzprofilen und zur Kompetenzdokumentation für Mitarbeiter und Personalverantwortliche von kleinen und mittleren Unternehmen, unter fachlicher Leitung des Deutschen Institut für Internationale Pädagogische Forschung (DIPF): Mehrstufige, geführte Formulare, kontextbezogene

Unterstützung, lokale und verschlüsselte Speicherung der Bearbeitungsstände, Email-Versand.

Technologie: HTML/CSS, YAML, PHP mit XML-Datenmodell, Zend-Framework.

05/11 - 02/12 **Relaunch Linotype.com**

Rolle: Projekt-Management

Aufgabe: Anpassung des Schriftenportals Linotype.com in zentralen Bereichen an das neue Design: Font-Auswahl/-Vorschau, neue Bedienfunktionen, Warenkorb, Anbindung des Linotype-eCommerce-Backends.

Technologie: HTML/CSS, JavaScript, PHP, Smarty-Templates, Beschleunigung durch Memcache, Solr-Suche, SOAP-Schnittstelle

12/10 - 08/11 **Sicherheitsprüfung und Umstellung einer Stadt-Website auf PHP 5**

Rolle: Projekt-Management, QS, SW-Entwicklung

Aufgabe: Umstellung einer Website mit integrierten PHP-Modulen (Suche, Shop, Veranstaltungen, News, Redaktionstools) von PHP 4 auf PHP 5 und Prüfung auf Sicherheitslücken.

Technologie: PHP, MySQL, XSS-Prüfungen.

08/09 - 10/13 **Website-Relaunch mit Behavioral Targeting für Cross-Media-Verlag**

Rolle: Projekt-Management, Technische Konzeption, QS, SW-Entwicklung

Aufgabe: Neuprogrammierung einer Website mit neuer SW-Architektur und REST-Anbindung einer Recommendation-Engine (CMM), Test-Design, danach technische Betreuung, Entwicklung kleinerer Tools, CMS-Update FirstSpirit 4.2 auf 5.0.

Technologie: PHP, MySQL, Zend-Framework, HTML/CSS, FirstSpirit CMS, SVN

07/08 - 10/13 **System für Web-Analyse und Behavioral Targeting (CMM)**

Rolle: Beratung und Konzeption, QS, SW-Entwicklung (PHP-Seite)

Aufgabe: Entwicklung eines Systems zur Web-Analyse, Nutzer-Segmentierung und personalisierten Inhalts-Empfehlung: Markt-Überblick, Analyse, Konzeption, Testcases, CMS-Entscheidungsvorlage, SW-Architektur (Schnittstellen und PHP-Seite), danach technische Betreuung (PHP-Seite), Weiterentwicklung Versionen CMM 1.1 und 1.2, z.B. Erweiterung für ortsabhängige und saisonale Inhalts-Empfehlungen.

Technologie: Java, Oracle, RedDot-CMS, FirstSpirit-CMS, PHP, REST

07/09 - 11/09 **MVC-CMS-Framework für Webseiten, Cross-Media-Verlag**

Rolle: Projekt-Management, Technische Projektleitung, QS, SW-Architekt, SW-Entwicklung

Aufgabe: Konzeption eines PHP-Frameworks zur Integration von MVC-Komponenten (Widgets) in CMS-basierten Webseiten (SW-Architektur, Proof-of-Concept, Basis-Klassen, Prototyp.

Technologie: PHP, MySQL, Zend-Framework, FirstSpirit-CMS, SVN

08/05 - 02/09 Krankenhaus-Recherche für Ärzte für Cross-Media-Verlag

Rolle: Projekt-Management, Konzeption, QS, SW-Entwicklung

Aufgabe: Analyse, Kalkulation, Konzeption, Realisierung und Datenbankdesign eines Recherchetools für Behandlungen/Diagnosen (medizinischsprachlich: nach DRG, ICD, OPS, EBM), basierend auf den Qualitätsberichten der Krankenhäuser (XML), danach jährliche Aktualisierungen, Änderungen der Datenstrukturen, Entwicklung eines Tools zur Datenpflege etc.

Technologie: HTML/CSS, PHP, MySQL, XML

02/05 - 12/08 Krankenhaus-Recherche für Versicherte für Cross-Media-Verlag

Rolle: Projekt-Management, Konzeption, QS, SW-Entwicklung

Aufgabe: Anforderungsanalyse, Konzeption und Realisierung eines komplexen Recherchetools über Krankenhäuser und deren Leistungen (umgangssprachlich) basierend auf abgerechneten Behandlungen und Diagnosen für Versicherte einer großen Krankenkasse, danach Weiterentwicklung, Datenimporte und -pflege, Inbetriebnahme etc.

Technologie: HTML/CSS, PHP, MySQL

08/03 - 02/04 E-Commerce-Konzept und Web-Redesign für Zahnarztbedarf

Rolle: Analyse, Beratung, Projekt-Management, Konzeption

Aufgabe: Stufenplan für ein umfassendes E-Commerce-Konzept (Inhalt, Geschäftsprozesse, Technologie), Design und Feinkonzeption der ersten Stufe, Prototyp des neuen Online-Shops und Internet-Auftrittes.

Technologie: HTML, JavaScript, Schnittstellen zum Kunden-WWS (ASP, Citrix)

Blog-Artikel

- [Vorsprung durch Qualität](#) das Magische Dreieck des Projekt-Management bei Web-Projekten
- [Kunden-Apps wichtiger als Mitarbeiter-Apps](#)
- [Erstellung von Cross-Plattform-Apps](#)
- [Couch-Commerce und E-Commerce mobil nehmen zu](#)
- [Ist Ihr Unternehmen bereit für die mobile Zukunft?](#)
- [Jeder zweite Smartphone-Nutzer ist unzufrieden](#)
- [Selbstständig aber nicht alleine arbeiten](#) Netzwerke zwischen Stabilität, Flexibilität und Unverbindlichkeit